

平成30年度 事業報告書

平成30年度の我が国経済は、緩やかな回復が続いた。企業の採用意欲は依然高く、平成31年3月末の大学卒業者の就職内定率は97.6%と平成9年の調査開始以降2番目に高く、平均有効求人倍率も1.62倍と平成22年度以降9年連続で上昇している。

このような売手市場の雇用情勢を背景に、各自治体においては、優秀な人材の確保とともに、職員の育成がかつてないほど重要な課題になっている。

東京税務協会は、会員団体等を強力に支えるパートナーとして、高度な税務知識と豊富なノウハウを活かした税務セミナーや研修講師派遣事業を実施してきた。近年の地方自治体の人材育成ニーズの高まりを受け、北海道地区や長野地区に加え、新たに金沢地区においてセミナーを実施するとともに、自治体への講師派遣も継続して実施した。

その他の公益目的事業のうち、税知識の普及啓発事業では、都民講演会、租税教育の推進、納税キャンペーンの実施など、当初計画に盛り込んだ事業を着実に実施した。また、図書の出版・販売事業では、実務の手引書や研修教材図書等を改訂し、税務職員の専門的知識の向上に寄与した。さらに、自動車税等に関する事業では、新たに導入したコールセンターシステムにおける時間外音声応答機能を活用し、納税者の利便性向上を図った。納税推進業務に関する事業においても、事務の効率化に努め、納期限内納税の促進と新規滞納の解消に向けた取り組みを推進した。

また、収益事業のうち、軽油分析事業では、クマリン分析本数が大幅に増加した。さらに、家屋評価に係る調査業務事業について、円滑な執行に努めたほか、人材派遣事業では、派遣先のニーズに沿った人材を派遣することにより、会員団体等の支援に継続して取り組んだ。

各事業の具体的な執行結果は、以下のとおりである。

1 地方税財政制度に関する調査研究（定款第4条第1項第1号）

（1）調査研究

専門講師等が、地方税財政制度及び税務行政の運営に関して調査研究を行い、その結果を機関誌「東京税務レポート」に掲載した。

（2）委嘱調査

会員団体（東京都、特別区及び都の区域内に所在する市町村）等の税務職員に他自治体の税務行政の実情調査を委嘱し、その調査結果報告を「東京税務レポート」に掲載した。調査報告内容は税務行政の効果的な運営に役立ち、また「東京税務レポート」の充実に大きく寄与している。

ア 委嘱調査員 8名（都2名、区2名、市2名、町1名、協会1名）

イ 調査先自治体 8団体（北海道、大阪府、大阪市、名古屋市、福岡市、
広島市、磐田市、伊勢原市）

ウ テーマ等 各道府県・市町村におけるタイムリーなテーマ、課題を
選定し実施

エ 調査報告書 機関誌「東京税務レポート」に掲載のとおり。

（3）税務広報資料室の運営

平成30年度までに収集した税財務関係の図書・文献等約6,200点を分類整理のうえ、図書目録を改訂して、会員団体職員等の閲覧利用に供した。

2 税務職員の育成（講演会、研修会の実施等）（定款第4条第1項第2号）

（1）東京税務セミナーの開催

会員団体職員及び全国の地方公共団体税務職員を対象に、ニーズにあわせた「東京税務セミナー」を有料で開催し、延べ945名の受講を得た。なお、「財産調査コース」、「公売コース」は、申込者が定員を大幅に超過したため、11月に追加実施した。

この他、平成23年度から北海道日高町の要請を受け実施している「滞納整理部門『基礎コース』『事例検討コース』『財産調査コース』」の3コースを継続実施した。

また、長野県地方税滞納整理機構からの要請により、平成28年度から実施している「東京税務セミナー（長野地区）」では、「滞納整理部門『事例検討コース』『財産調査コース』『公売コース』」の3コースを実施した。

さらに、石川県都市税務協議会の協力のもと、平成30年度から石川、福井、富山、新潟地区の自治体職員を対象とした、「滞納整理部門『事例検討コース』『基礎コース』、固定資産税部門『固定資産税課税コース』」の3コースを金沢で実施した。

参加した多くの自治体職員から、極めて有益であったとの感想が寄せられている。

研 修 科 目		実 施 日	受 講 者 数
滞納整理部門			
1	(第1回) 基礎コース	7月18日～7月20日	60名(会員2名、非会員58名)
2	事例検討コース	7月11日～7月13日	58名(会員1名、非会員57名)
3	財産調査コース		58名(会員3名、非会員55名)
4	公売コース(基礎)		63名(会員1名、非会員62名)
5	(第2回) 基礎コース		8月1日～8月3日
6	事例検討コース	7月25日～7月27日	55名(会員0名、非会員55名)
7	財産調査コース		65名(会員1名、非会員64名)
8	公売コース(上級)		59名(会員0名、非会員59名)
9	(秋季) 財産調査コース		11月14日～11月16日
10	公売(応用)コース	11月7日～11月9日	44名(会員1名、非会員43名)
11	(長野) 事例検討コース	4月26日～4月27日	25名(会員0名、非会員25名)
12	財産調査コース		17名(会員0名、非会員17名)
13	公売コース		12名(会員0名、非会員12名)
14	(金沢) 事例検討コース		5月24日～5月25日
15	基礎コース	10月4日～10月5日	24名(会員0名、非会員24名)
16	(北海道) 基礎コース		23名(会員0名、非会員23名)
17	事例検討コース		18名(会員0名、非会員18名)
18	財産調査コース		16名(会員0名、非会員16名)
固定資産税部門			
19	固定資産税課税コース	7月30日～7月31日	34名(会員2名、非会員32名)
20	土地評価コース	7月19日～7月20日	26名(会員6名、非会員20名)
21	家屋評価コース	8月2日～8月3日	29名(会員4名、非会員25名)
22	償却資産コース	7月19日～7月20日	34名(会員3名、非会員31名)
23	(金沢) 固定資産税課税コース	5月24日～5月25日	25名(会員0名、非会員25名)
課税部門			
24	住民税コース	8月1日～8月3日	55名(会員5名、非会員50名)
(合計)	24コース		945名(会員33名、非会員912名)

○ 会 場 主税局研修所(北海道地区は「日高町民センター」、長野地区は「JA長野県ビル」、金沢地区は「ITビジネスプラザ武蔵」)

○ 講 師 (公財)東京税務協会講師、東京都主税局徴収部職員

(2) 東京都主税局の研修業務の実施

東京都主税局から受託した、税務研修等に関する業務を円滑・確実に実施し、主税局の人材育成に貢献した。

区 分	回 数	延時間数	受講者数
1 職層研修	52	217	2,075
2 課題研修	47	340	3,170
3 実務研修	184	1,374	7,681
4 電子申告・納税研修	15	45	252
計	298	1,976	13,178

(3) 会員団体等への税務職員育成等の支援

ア 東京都特別区「ブロック別税務講習会」への講師派遣

特別区の税務職員を対象とした税務研修「ブロック別税務講習会」に講師を派遣し、税務職員の育成に協力した。

講習区分	実施日	会 場	講習内容	延受講者数
第1ブロック（千代田区・中央区・港区・新宿区）				
1 新規担当者	10月16日, 18, 19日	赤坂区民センター	地方税法総則概要	121 名
2 滞納整理	11月19日～21日		滞納整理各論	46 名
第2ブロック（文京区・台東区・北区・荒川区）				
3 課 税	10月3日～5日	文京シビックセンター	個人住民税の概要及び実務	97 名
4 納 税			地方税法総則、納税交渉・財産調査・ロールプレイング等	45 名
第3ブロック（品川区・目黒区・大田区・世田谷区・渋谷区）				
5 課 税	10月4日～5日	荏原文化センター	税・住民税の基礎知識	62 名
6 納 税		荏原第五区民集会所	質の高い滞納整理を目指してロールプレイング等	38 名
第4ブロック（中野区・杉並区・豊島区・板橋区・練馬区）				
7 課 税	9月18日～20日	中野区役所	税務概要・地方税法総則等	240 名
8 納 税	—	—	—	—
第5ブロック（墨田区・江東区・足立区・葛飾区・江戸川区）				
9 課 税	10月29日～11月1日	足立区役所	地方税法, 個人住民税・税計算・外国人等の課税・税制改正等	160 名
10 納 税	11月6日～8日	墨田区役所	事例研究、滞納整理の実務	229 名
(合計)	10 講座			計 1,038 名

イ 西多摩地区市町村税務職員講習会の実施

西多摩地区市町村税務担当課長会（青梅市・福生市・あきる野市・羽村市・瑞穂町・日の出町・奥多摩町・檜原村）と共催で「西多摩地区市町村税務職員講習会」を実施した。

講習区分	実施日	会場	講習内容	受講者数
西多摩地区税務担当職員講習会	7月13日	福生市もくせい会館	滞納整理における相続人不在事案の対応を例にした「亡相続財産管理人」の申立てについて	96名

ウ 東京都市町村職員研修所主催研修への講師派遣

東京都市町村職員研修所が実施する研修に講師を派遣し、人材育成に協力した。

講習区分		実施日	会場	講習内容	受講者数			
初級	a	固定資産税科（土地）	6月4日～5日	東京都市町村職員研修所	講習区分に同じ 評価・課税事務	37名		
		固定資産税科（家屋）	6月6日～7日			40名		
		固定資産税科（償却資産）	6月28日～29日			22名		
						計 99名		
	b	住民税科（個人住民税）	7月30日～31日			講習区分に同じ	73名	
		住民税科（法人住民税）	7月23日～24日				30名	
						計 103名		
	c	徴収科	5月15日～16日			滞納整理事務	54名	
	中級	a	固定資産税科（土地）			7月3日～4日	東京都市町村職員研修所	講習区分に同じ 評価・課税事務
		固定資産税科（家屋）	7月5日～6日	31名				
					計 70名			
b		住民税科（個人住民税）	9月13日～14日	講習区分に同じ	60名			
c		徴収科	9月25日～26日	財産調査関係演習 捜索関係演習	38名			
(合計) 6講座					424名			

エ 特別区職員研修所主催研修への講師派遣

特別区職員研修所が実施する研修に講師を派遣し、開催に協力した。

講習区分	実施日	会場	講習内容	受講者数
専門研修「納税（実務コース）」	1月16日	特別区職員研修所	滞納整理事務の基礎	77名
(合計) 1講座				計 77名

オ 市町村資産税部門管理監督者研修の実施

平成 30 年度は固定資産税の基準年度にあたることから、市町村の資産税部門の管理監督者を対象に、固定資産税（土地・家屋・償却資産）に関する評価・課税上の留意事項について研修を実施した。

講習区分	実施日	会場	講習内容	受講者数
管理者研修	5月21日	主税局研修所	固定資産税（土地・家屋・償却資産）に関する評価・課税上の留意事項について	16名
(合計) 1講座				計 16名

カ その他研修講師の派遣等

上記のほか、会員団体や全国の自治体、市町村アカデミーや自治大学等の要請により、各団体が実施する税務職員研修に協会講師を派遣、出講を行った。

(合計) 186講座 999時間

(4) 東京都主税局研修等への参加機会の提供

東京都主税局の協力を得て、主税局の研修に、区市町村の税務職員も参加できる機会を設け、会員に提供した。

ア 東京都主税局研修への区市町村職員の受講者数

講座	研 修 名 ・ 科 目	実 施 日	受 講 者 数
1	事業所税（法令）	4月13日	1名
2	事業所税（非課税等）	6月14日	2名
3	事業所税（従業者割及び事業分調査）	6月22日	3名
4	事業所税（みなし共同事業）	7月5日	4名
5	家屋評価（家屋評価基準）	5月8日	0名
6	家屋評価（応用法令）	7月5日	18名
7	家屋評価（建築工法）	9月10日	18名
8	家屋評価（建築設備）	9月11日	13名
9	土地評価（不動産関連法規等）	7月17日～18日	12名
10	土地評価（不動産鑑定評価理論）	9月3日～4日	16名
11	土地評価（土地税制関連）	10月2日	17名
12	土地評価（公的土地評価）	10月10日～11日	15名
13	償却資産（法令）	5月11日	10名
14	償却資産（国税申告書の見方等）	6月26日	13名
15	償却資産（実地調査手法講座）	6月15日	10名
16	<共通>判例解説	11月15日	13名
17	（第1回）滞納整理（法令）	6月4日～5日	29名
18	（第2回）滞納整理（法令）	6月6日～7日	21名
19	（第3回）滞納整理（法令）	6月11日～12日	19名
20	滞納整理（公売応用Ⅰ）	6月13日	13名
21	（第1回）滞納整理（財産調査Ⅰ）	6月21日	32名
22	（第2回）滞納整理（財産調査Ⅰ）	7月9日	30名
23	滞納整理（財産調査Ⅱ）	9月5日～6日	23名
24	（第1回）滞納整理（滞納処分）	6月22日	35名
25	（第2回）滞納整理（滞納処分）	7月6日	31名
26	滞納整理（配当）	7月24日	11名
27	滞納整理（民事執行法）	9月14日	24名
28	滞納整理（倒産関連法）	10月5日	23名
29	滞納整理（登記法関連）	10月12日	12名
30	滞納整理（会社法関連）	10月18日～19日	7名
31	滞納整理（民法）	11月21、22日・11月29、30日	12名
	（合計） 31 科目		計 487名

イ 税財政講演会

- ① 日時 平成31年1月22日（火） 午後1時50分～4時45分
- ② 会場 東京ウィメンズプラザ ホール
- ③ 演題 「公共経済学の視点から見た地方税財政」
- ④ 講師 千葉商科大学政策情報学部教授 小林 航氏
- ⑤ 受講者数 主税局165名、他局30名、区市町村12名 計207名

(5) 個人都民税対策課主催研修の支援

東京都主税局徴収部個人都民税対策課が実施する区市町村の税務職員を対象にした徴収部門の研修について、会場備品や研修教材の準備、その他運営面で協力・支援した。

(6) 実務上の税務相談

会員団体等の円滑な税務事務執行に寄与するため、会員団体職員の実務上の疑問点等に関する質問・相談について、協会の専門講師が的確に対応した。

ア 固定資産税関係	124 件
イ 滞納整理関係	338 件
ウ 住民税関係	72 件
(合計)	534 件

3 研究雑誌、図書等の頒布（定款第4条第1項第3号）

(1) 「東京税務レポート」の発行

協会の機関誌として、地方税財政制度の調査・研究や会員団体等における税務事務の取組状況等を情報提供するため、「東京税務レポート」を季刊発行（年間4回）し、会員団体をはじめ、道府県・市等の税務担当課等に配付した。

また、会員団体向けにホームページで電子データを提供した。

ア 発行部数	各号2,650部（A4判、120頁程度）
イ 配付先	会員団体をはじめ、道府県市等の税務担当課等

(2) 図書の出版

円滑適正な事務の運営と職員の専門的知識の向上に寄与するため、実務の手引書・研修教材図書等を発行し販売した。

税制改正等に伴う税務事務の複雑化、多様化を反映し、全国の自治体から職場研修や実務用として多くの注文があった。

図 書		税込価格	販売部数
(1)	地方税ガイドブック (A5判・478頁)	2,160 円	696 部
(2)	地方税ミニガイド2018 (A5判・155頁)	360 円	4,313 部
(3)	地方税法の読み方・基礎用語 (A5判・153頁)	900 円	251 部
(4)	個人住民税実務の手引 (A5判・279頁)	1,230 円	887 部
(5)	法人住民税実務の手引 (A5判・145頁)	1,230 円	338 部
(6)	土地評価実務の手引 (A4判・238頁)	2,570 円	254 部
(7)	家屋評価実務の手引 (A4判・325頁)	2,570 円	51 部
(8)	償却資産実務の手引 (A4判・264頁)	2,570 円	333 部
(9)	滞納整理事務の手引 (A5判・205頁)	1,230 円	3,490 部
(10)	滞納整理と進行管理 (新書判・261頁)	920 円	1 部
(11)	公売事務の手引 (A5判・477頁)	2,160 円	386 部
(12)	滞納整理の基本事例解説 (A5判・223頁)	1,230 円	487 部
(13)	滞調法及び破産手続等と地方税の徴収 (A5判・198頁)	1,200 円	334 部

4 税知識の普及啓発事業 (定款第4条第1項第4号)

(1) 都民講演会の開催

納税思想の普及啓発活動の一環として、一般都民を対象とした講演会を開催した。講演会においては、講演に先立ち納税啓発用パンフレット等を配付・使用して、地方税の最新情報等を説明し、税知識等の普及に努めた。

ア 日時 平成30年10月25日(木) 午後2時30分～4時

イ 会場 なかのZERO西館小ホール

ウ 演題 「世界から見た日本!～幸せに生きることが保証されている日本人～」

エ 講師 千原せいじ氏(お笑いタレント)

オ 内容 講師は、1970年京都府福知山市生まれ、自分を「がさつな人間」と表現。興味を持ったことには積極的に突き進み、頭に浮かんだアイデアは即実行するのがポリシー。仕事で海外ロケに行く機会が増え、現地の人と接することが多いが「コミュニケーションは取った

もん勝ち」という考え方で、外国語は全くしゃべれないが、身振り手振りで人間同士の付き合いができる」と熱弁。

「限られた人生だから、自分が納得する充実して時を過ごしたい」と、空気を読み過ぎて疲弊しがちな現代社会には、あえて「がさつ力」が必要と自分の体験談を交えた楽しい講演となった。

カ 参加者 517 名

(2) 租税教育への協力

教育の場で租税に係る理念・知識の普及を図るための一環として、中学生を対象とした租税教室への講師派遣や、東京都主税局主催の「税についての作文」表彰の実施に協力した。また、納税協力団体である東京納税貯蓄組合総連合会と共催で、税務研修を実施した。

(3) 納税PR用パンフレット等の作成と納税広報の実施

納税思想の普及啓発用パンフレット等を作成して都、区市町村の窓口等に配置し、広く都民に配布した。

ア 「暮らしに街に生きる地方税」	14,350 部
イ 「地方税ミニガイド 2018」	1,000 部
ウ 「わかりやすい自動車二税（グリーン化税制）」	6,200 部

(4) 税のPR活動「納税キャンペーン」の実施

ア 地域住民等に対する税知識の啓発及び納税意識の高揚を図ることを目的とし、東京納税貯蓄組合総連合会と共催で税に関するPR活動等を実施した。

なお、当日は、板橋都税事務所、板橋区役所、板橋税務署の応援参加を得た。

- ① 日程 平成30年11月2日（金）午後1時～2時30分
- ② 場所 東武東上線大山駅周辺の商店街
- ③ 内容 一般都民を対象に税のPRパンフレット等を配布し、納税思想の普及啓発活動を実施した。

イ 三税合同（中野税務署、中野都税事務所、中野区役所）の納税キャンペーンに参加した。

- ① 日程 平成 30 年 5 月 10 日（木）午後 3 時～4 時
- ② 場所 J R 中野駅北口・南口周辺
- ③ 内容 一般都民を対象に税の P R パンフレット等を配布し、納税意識の高揚と域内納税の推進を図った。

ウ 「税を考える週間」における三税合同（中野税務署、中野都税事務所、中野区役所）キャンペーンに参加した。

- ④ 日程 平成 30 年 11 月 5 日（月）午後 3 時～4 時
- ⑤ 場所 J R 中野駅北口・南口周辺
- ⑥ 内容 一般都民を対象に税の P R パンフレット等を配布し、納税意識の高揚と域内納税の推進を図った。

（5）ホームページの活用

インターネットを媒介した会員サービスの提供や税知識の普及啓発事業の一環として、ホームページ上で下記のようなサービスコンテンツの充実を図り、協会事業の理解促進と会員団体の利便性向上に努めた。

- ア 「東京税務セミナー」の申込サービス
- イ 税務広報資料室の図書検索サービス
- ウ 出版書籍の注文サービス
- エ 「東京税務レポート」のバックナンバー検索サービス
- オ 軽油分析依頼書等のダウンロードサービス
- カ 「都民講演会」の申込サービス

5 職員表彰等（定款第 4 条第 1 項第 5 号）

（1）税財務関係職員功労者の表彰

協会の表彰規程及び功労者選定要綱に基づき、会員団体の税財務職員のうち功績顕著で他の税財務関係職員の模範となる者として会員団体より推薦を受けた職員の中から、税財務関係職員功労者を決定し、表彰状と記念品を贈呈した。

- ア 日時 平成 31 年 2 月 5 日（火）午後 2 時 30 分～3 時 30 分

イ 会場	新宿ワシントンホテル「ペガサスの間」		
ウ 受賞人員	東京都職員	34名	
	特別区職員	21名	
	市町村職員	22名	
	合計	77名	
エ 来賓	特別区長会会長、東京都市税務事務協議会会長、東京都主税局長 ほか主税局幹部		

(2) 優秀論文の表彰

協会の実施要綱に基づき、平成30年中の協会機関紙「東京税務レポート」に掲載された税務事務研究論文等の中から優れた作品を選定し、協会理事長名による賞状と副賞を贈呈し表彰した。

ア 日時	平成31年2月5日(火) 午後2時30分～3時30分		
イ 会場	新宿ワシントンホテル「ペガサスの間」		
ウ 表彰作品	最優秀賞	1編(都1)	
	優秀賞	4編(都3、市1)	
	奨励賞	5編(都2、区2、市1)	
	合計	10編(都6、区2、市2)	

6 自動車税等に関する事業(定款第4条第1項第5号)

東京都自動車税事務所における申告受付等の業務について、執行体制の整備を進めながら効率的な運営に努め、納税者等の利便性向上につなげるとともに、税の情報や知識の提供を行った。また、自動車税コールセンター業務については、自動音声応答(IVR)を活用し、サービスの質の向上を図った。

7 納税推進業務に関する事業(定款第4条第1項第5号)

東京都主税局より受託した口座振替、納税しようよう及び申請による換価の猶予等の業務において、広く都民等の納税意識の高揚を図るとともに、納期内納税の促進等に寄与した。

8 軽油分析事業（定款第4条第1項第5号）

東京都からの委託契約に基づき、軽油引取税の試料検体である石油製品の分析業務を千代田事業所で通年実施し、東京都の不正軽油防止の取組に協力した。

また、分析精度と分析技術の向上に努めて的確な分析処理を行うとともに、他の自治体等からの分析依頼にも対応した。

ア クマリン分析	2,022 本	（東京都	1,918 本	・他	104 本）
イ ガスクロ分析	4,134 本	（東京都	4,012 本	・他	122 本）
ウ 硫黄分析	4,146 本	（東京都	4,012 本	・他	134 本）
（合計）	10,302 本	（東京都	9,942 本	・他	360 本）

9 税務等に関する業務への職員の派遣（定款第4条第1項第5号）

会員である自治体等に事務処理、事務指導、助言等の要員として協会職員 31 名を派遣した。

10 家屋評価に係る調査業務事業（定款第4条第1項第5号）

東京都主税局より一定規模（5,000 m²以上）等の新築家屋に係る建築資材及び建築設備の施工量等の調査業務を受託し、新築家屋（80 棟）の効率的な評点数の付設を支援するとともに、不動産取得税、固定資産税及び都市計画税の適正な課税に寄与した。